

REGULAMIN SERWISU TALKIE

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu Talkie. Każda osoba, która chce korzystać z Serwisu Talkie, musi uprzednio zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności, która stanowi dokument uzupełniający Regulamin. Regulamin i inne warunki usług udostępniane są wszystkim bezpłatnie przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, a także - na żądanie Użytkownika - w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.

Jeżeli Użytkownik nie akceptuje niniejszego Regulaminu, nie może on korzystać z Serwisu Talkie ani Usług.

1. Definicje

Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu Talkie; Polityka Prywatności stanowi dokument uzupełniający niniejszy Regulamin i dostępna jest pod adresem tym http://talkie.ai/files/polityka_prywatnosci.pdf
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu Talkie
Serwis Talkie	serwis internetowy dostępny w Internecie pod adresem www.talkie.ai , którego administratorem i właścicielem jest Usługodawca
Talkie	produkt, którego sprzedaż i obsługę prowadzi Usługodawca, będący wirtualnym konsultantem
Usługi	usługi świadczone drogą elektroniczną lub telefoniczną przez Usługodawcę, polegające w szczególności na udostępnianiu narzędzi do przesyłania zapytań i prowadzenia rozmów, jak również na dostarczaniu informacji na temat Talkie oraz umawianiu spotkań na życzenie Użytkownika
Usługodawca	PRAGMATISTS SP Z O O z siedzibą w Ul. Wróbla 10/2 02-736 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M.ST. Warszawy w Warszawie , XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000328131, o numerze REGON: 141817460 NIP: 5213525290 o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł; adres e-mail Usługodawcy: contact@talkie.ai
Użytkownik	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Serwisu Talkie i Usług

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki wykonywania Usług na rzecz Użytkowników przez Usługodawcę, jak również prawa i obowiązki Użytkowników i Usługodawcy, w tym tryb postępowania reklamacyjnego.

- 1.2. Zabrania się korzystania z Serwisu Talkie w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.
- 1.3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 1.4. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Talkie i Usług, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Serwisu Talkie; zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox, Safari lub Google Chrome; aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail); włączona obsługa Cookies i JavaScript.

2. USŁUGI

- 2.1. Serwis Talkie dostarcza Użytkownikom bezpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną, w szczególności w formie funkcjonalności Serwisu Talkie takich jak interaktywne formularze, w formularza kontaktowego do przesyłania Usługodawcy zapytań lub innych treści. Usługami jest również dostarczanie informacji na temat Talkie na prośbę Użytkownika.
- 2.2. Usługi mogą być również świadczone drogą telefoniczną. Użytkownik, który wyraża wolę skorzystania z Usług świadczonych drogą telefoniczną, za pomocą odpowiedniego formularza przesyła Usługodawcy swój numer telefonu.
- 2.3. Użytkownik, używając funkcji formularzy, zobowiązany jest podać swoje prawdziwe, aktualne i prawidłowe dane.
- 2.4. Każda z umów o świadczenie Usług może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdej chwili bez podania przyczyny ze skutkiem natychmiastowym. Użytkownik w tym celu składa stosowne oświadczenie woli na adres e-mail contact@talkie.ai. Umowy o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną, polegające na korzystaniu z funkcjonalności formularzy, zawierane są na czas oznaczony i ulegają rozwiązaniu z chwilą wysłania treści formularza do Usługodawcy albo zaprzestania ich używania.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 3.1. Usługodawca udostępnia infrastrukturę teleinformatyczną oraz zapewnia jej sprawne funkcjonowanie techniczne i w tym zakresie jest odpowiedzialne za Serwis Talkie oraz Usługi.

4. REKLAMACJE

- 4.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Serwisu Talkie oraz świadczonych za jego pośrednictwem Usług. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Serwisu Talkie czy Usług. Reklamację należy wysłać na adres e-mail contact@talkie.ai lub adres siedziby Usługodawcy.
- 4.2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika.
- 4.3. W przypadku, o którym mowa powyżej termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył Usługodawcy brakujące informacje.

4.4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Usługodawcy lub formy działalności Usługodawcy) lub technicznych (modernizacja infrastruktury Serwisu Talkie).
- 5.2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w formie komunikatu wyświetlanego w Serwisie Talkie lub w wiadomości e-mail, wysłanej na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. W tym czasie Użytkownik powinien zaakceptować zmieniony Regulamin lub odmówić jego akceptacji i zaprzestać korzystania z Usług.
- 5.3. W razie sporu z Usługodawcą, Użytkownik będący konsumentem, uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu. Konsument może zwrócić się również o mediację lub rozstrzygnięcie do innego sądu polubownego (skorzystać z alternatywnych metod rozstrzygania sporów tzw. ADR). W tym celu należy dostarczyć do Usługodawcy, w zależności od woli konsumenta, wniosek o mediację lub wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista i adresy podmiotów prowadzących takie postępowania dostępne są u organów je prowadzących, w tym na stronach internetowych, które prowadzą. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej Serwisu Talkie internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 5.4. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny, określając właściwość sądu kierować się należy regułami określonymi we właściwym dla Użytkownika będącemu konsumentem akcie prawnym. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który nie jest jednocześnie konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
- 5.5. Umowy wynikające z niniejszego Regulaminu, zawierane między Użytkownikiem a Usługodawcą zawierane są na podstawie prawa polskiego, z zastrzeżeniem, że niniejsze zastrzeżenie nie może skutkować pozbawieniem Użytkownika będącego konsumentem ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa zwykłego pobytu Użytkownika. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zawieranych umów z Użytkownikami niebędącymi konsumentami podlegają jurysdykcji polskiego prawa,
- 5.6. Regulamin wchodzi w życie dnia 03.07.2018.